



27 oktober 2009

Beste Paul,

Graag geven wij een korte toelichting op onze samenwerking van afgelopen periode. Vorig jaar hebben we elkaar ontmoet tijdens een seminar. We waren vrijwel direct enthousiast over jouw manier van aanpak. Kort daarna zijn we met elkaar in gesprek gegaan waarbij we jouw hulp hebben gevraagd om ons ziekteverzuim eens goed onder de loep te nemen.

Door middel van een paar stevige interviews en deskresearch heb je ons meer inzicht gegeven in de oorzaken van ons verzuim. Vanaf dat moment heb je ons meegenomen in een aantal van jouw best practices waarop je je advies gebaseerd hebt. Je kent de callcenterbranche goed en beschikt over een hoop kennis als het gaat om de juridische en de meer maatschappelijke aspecten van verzuim.

Jouw gedrevenheid en stevige challenge hebben ons geholpen om eerste stappen te zetten op weg naar een verzuimdaling.

Paul, dank voor je betrokkenheid en je prikkelende manier van samenwerking.

Met vriendelijke groeten,
Namens het MT Customer Contact Center ABN AMRO

Hanneke Oude Nijhuis
HR Business Partner